

 DISTRIENVIOS Dgestiona <small>CIEN LOGÍSTICA Y METROLOGÍA</small>		SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN			VERSION	3
					CODIGO	FO-SIG-010
		ACTA DE REUNION			VIGENCIA	2 AÑOS
FECHA:	8/10/2024	LUGAR:	OFICINA SEDE CENTRO			
HORA DE INICIO:	2:00 P.M	HORA FINALIZACIÓN:	2:30 P.M	CIUDAD:	BARRANQUILLA	
ASISTENTES:						
	NOMBRE			CARGO		
1	KARLA OSORIO			JEFE DE OPERACIONES - MIEMBRO		
2	KAREN SALCEDO			SUBDIRECTOR OPERATIVO		
3	TRIANY CERVANTES NARVAEZ			JEFE DE SERVICIO AL CLIENTE - PRESIDENTE		
4	MARIE ROJAS			SECRETARIA TECNICA - MIEMBRO		
5	MARTHA ACOSTA			REPRESENTANTE LEGAL - MIEMBRO		
TEMAS TRATADOS						
1	VERIFICACION DE QUORUM					
2	LECTURA ACTA ANTERIOR COMITÉ DE REZAGO					
3	REVISION DE COMPROMISOS DE ACTA ANTERIOR					
4	IDENTIFICACION Y LISTADO DE ENVIOS EN REZAGO PERIODO JULIO A SEPTIEMBRE DE 2024					
5	RETROALIMENTACION DE INGRESOS CLIENTES NUEVOS					
6	REVISION RETORNO DE DEVOLUCIONES A CLIENTES DURANTE EL PERIODO JULIO A SEPTIEMBRE DE 2024					
COMPROMISOS						
	ACTIVIDAD	RESPONSABLE	FECHA DE EJECUCIÓN	FECHA DE ENTREGA	OBSERVACIONES	
	1. Publicar en la pagina web de Distrienvios Acta de comité.	Triany Cervantes	10/10/2024	10/10/2024	Publicar en la web por 6 meses	
	2. Citar a proxima reunion.	Triany Cervantes	10/01/2025	14/01/2025		
	3. Realizar informe de rezago trimestre OCTUBRE A DICIEMBRE	Triany Cervantes	10/01/2025	10/01/2025		
	4. Mantener actualizado el archivo de control de devoluciones, por parte de analista de servicio al cliente.	Triany Cervantes - analistas de servicio al cliente	10/01/2025	10/01/2025		
<p>OBSERVACIONES: Se valida la distribucion total del material proporcionado por el Cliente, 2. Devoluciones directamente a los clientes remitentes, mediante remisiones, las cuales se encuentran en archivo magnetico del presente comité, para este periodo no contamos con devoluciones en stock para reenvios. Se aclara y establece que por las características del Servicio de Mensajería Expresa que prestan DISTRIENVIOS S.A.S., y el enfoque netamente corporativo de nuestra oferta de servicios, que se desarrolla en cumplimiento de estrictos Acuerdo a Nivel de Servicio (ANS) y claras características contractuales, nuestra operacion NO GENERA REZAGOS de envios u objetos postales.</p> <p>Todos los objetos postales que nos son impuestos, se distribuyen dentro de los tiempos y en las condiciones pactadas en los ANS y todo lo que no sea entregado al destinatario y figure como devolucion final, es retornado a nuestro Cliente Remitente, para que sea el quien le de disposicion final a sus devoluciones. De igual forma en los ANS y en los contratos de prestacion del servicio, estan claramente identificados los objetos postales de prohibido transporte, motivo por el cual, no aplicamos ningun control adicional mediante el uso de scanner o detector de metales.</p> <p>Solo mante</p>						